



Sistema di lettura targhe

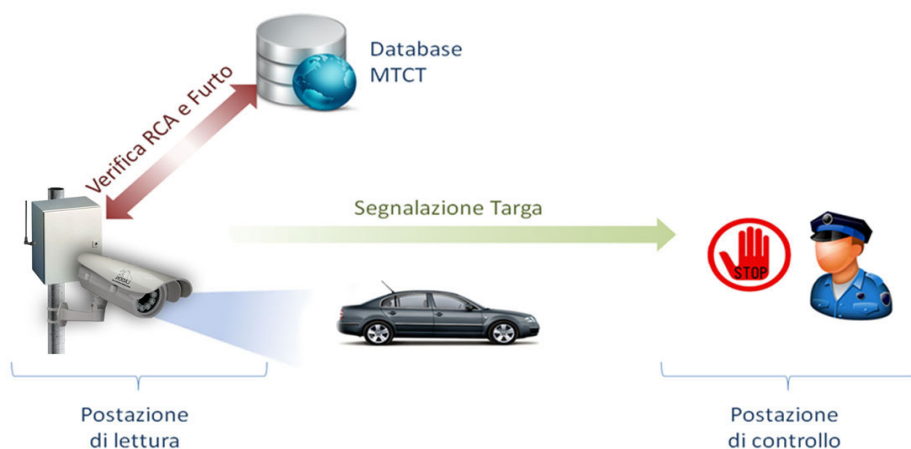
Manuale utilizzo

Rev.3-2018

Introduzione

Sistema Lettura targhe

Il presente sistema di lettura targhe oltre ad integrare un software di gestione con funzionalità di archiviazione evoluta dei transiti basato su DataBase interno, permette la connessione automatica con i database pubblici per la verifica in tempo reale della copertura assicurativa delle macchine in transito, nonché l'informazione relativa alla revisione periodica e alle auto rubate o sotto sequestro. Inoltre, l'applicativo, sviluppato con tecnologia WEB, consente agli operatori di interrogare il Data Base dei transiti o impostare politiche di autorizzazione flessibili, che consentono di definire liste nere che permettano la generazione di azioni personalizzate.



Il sistema offre agli operatori la possibilità di visualizzare in tempo reale i transiti, con indicazione della targa transitata, l'immagine del mezzo ed evidenziando se il transito era autorizzato o no oltre a tutte le informazioni acquisite dai database pubblici, segnalando tempestivamente eventuali situazioni anomale (auto rubata, assicurazione scaduta, mancata revisione dell'autoveicolo, auto sequestrata o in lista)

In questo manuale sono descritte tutte le funzioni e i dettagli di utilizzo del sistema.

Requisiti minimi

Il sistema integra una pagina WEB per la configurazione e la consultazione dei dati. Questo significa che il sistema è raggiungibile da qualsiasi dispositivo che abbia una connessione ad internet sia esso un PC, un tablet o uno smartphone.

Tuttavia per poter visualizzare correttamente l'interfaccia WEB è necessario disporre di un browser compatibile.

Di seguito è riportato l'elenco dei browser testati con il sistema:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

Guida all'utilizzo della pagina Web

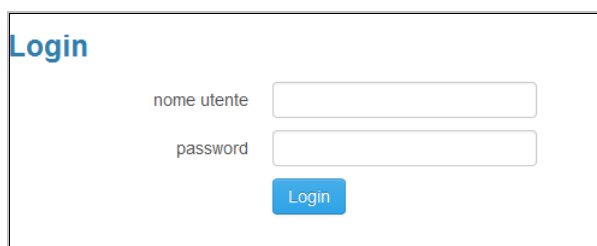
Il sistema è completamente configurabile e gestibile da pagina WEB. Di seguito sono descritte nel dettaglio le pagine di utilizzo del sistema. Grazie alla piattaforma WEB, il sistema è raggiungibile da qualsiasi dispositivo connesso ad internet, sia esso un PC, un tablet o uno smartphone.

Pagina Login

Per accedere alla pagina WEB di configurazione ed utilizzo è sufficiente digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del sistema.

L'indirizzo del sistema può cambiare a seconda del modello o di eventuali configurazioni richieste dal cliente. L'indirizzo di fabbrica è riportato sulla documentazione fornita con il dispositivo

Comparirà la seguente schermata in cui viene richiesta l'autenticazione:



The screenshot shows a login interface with the title "Login" in blue. Below the title, there are two input fields: "nome utente" (username) and "password". Below the password field is a blue button labeled "Login".

Gli utenti standard, pre-caricati nel sistema sono i seguenti:

Utente	Username	Password	Autorizzazioni
Amministratore	admin	abcd	Può accedere a tutte le funzionalità del sistema
Utilizzatore	user	1234	Può accedere solo alle pagine di ricerca e visualizzazione targhe



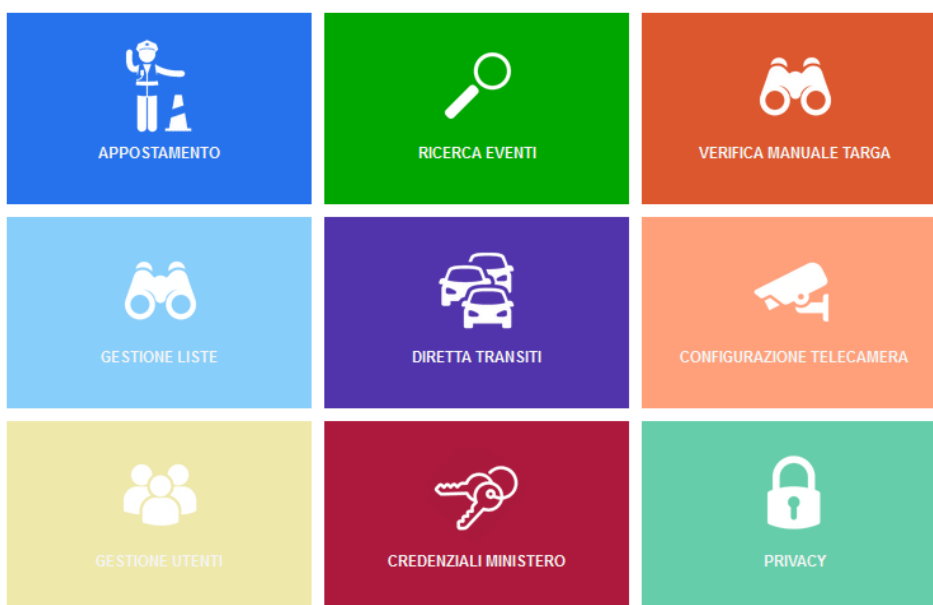
Per questioni di sicurezza, è opportuno cambiare le password di fabbrica dopo il primo accesso. Per garantire un buon livello di protezione la password deve contenere almeno un carattere maiuscolo, un numero ed un carattere speciale.

Home

Una volta effettuato l'accesso al sistema, comparirà la schermata "Home" dove sono presenti i pulsanti che permettono di accedere alle funzioni principali del sistema. A seconda del tipo di accesso effettuato (utente / power / amministratore), saranno visibili più o meno voci del menu. Di seguito sono elencate e descritte quelle relative all'utente amministratore, che possiede un controllo completo sul sistema:

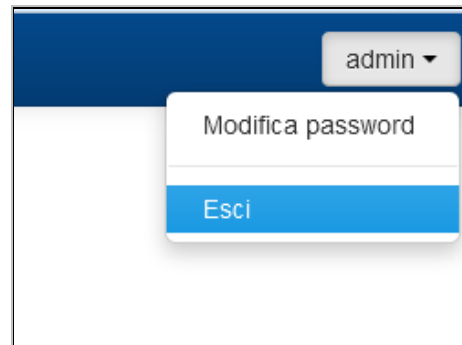
- Appostamento
- Ricerca eventi
- Verifica manuale targa
- Gestione liste
- Diretta transiti
- Configurazione telecamera
- Gestione Utenti
- Credenziali Ministero
- Privacy

Le funzioni contenute in queste pagine, sono illustrate nelle seguenti sezioni del manuale.



Nella parte alta della pagina Home è presente un menù che contiene tutte le pagine del sistema, comprese quelle di configurazione avanzate, non descritte in questo documento.

La pagina contiene infine, nell'angolo in alto a destra, un pulsante con l'indicazione dell'utente attualmente collegato al sistema. Cliccando su questo pulsante è possibile effettuare la disconnessione, oppure accedere alla pagina di modifica della password, descritta nel seguente paragrafo.



Modifica Password

Cliccando sulla voce “Modifica password”, il sistema mostra una pagina di configurazione in cui l'utente può modificare le credenziali dell'utente collegato.

A screenshot of a password modification form. The form is enclosed in a yellow rectangular border. It contains three input fields, each with a label to its left: 'Password attuale' followed by a field with four black dots; 'Nuova password' followed by a field with eight black dots; and 'Conferma nuova password' followed by a field with eight black dots and a vertical cursor line. Below these fields is a blue button with the white text 'Invia'.

ATTENZIONE! Per poter inserire una nuova password, è necessario digitare la vecchia password nel campo specifico.

Una volta inserita la nuova password, premere il pulsante “invia” per confermare l'inserimento.

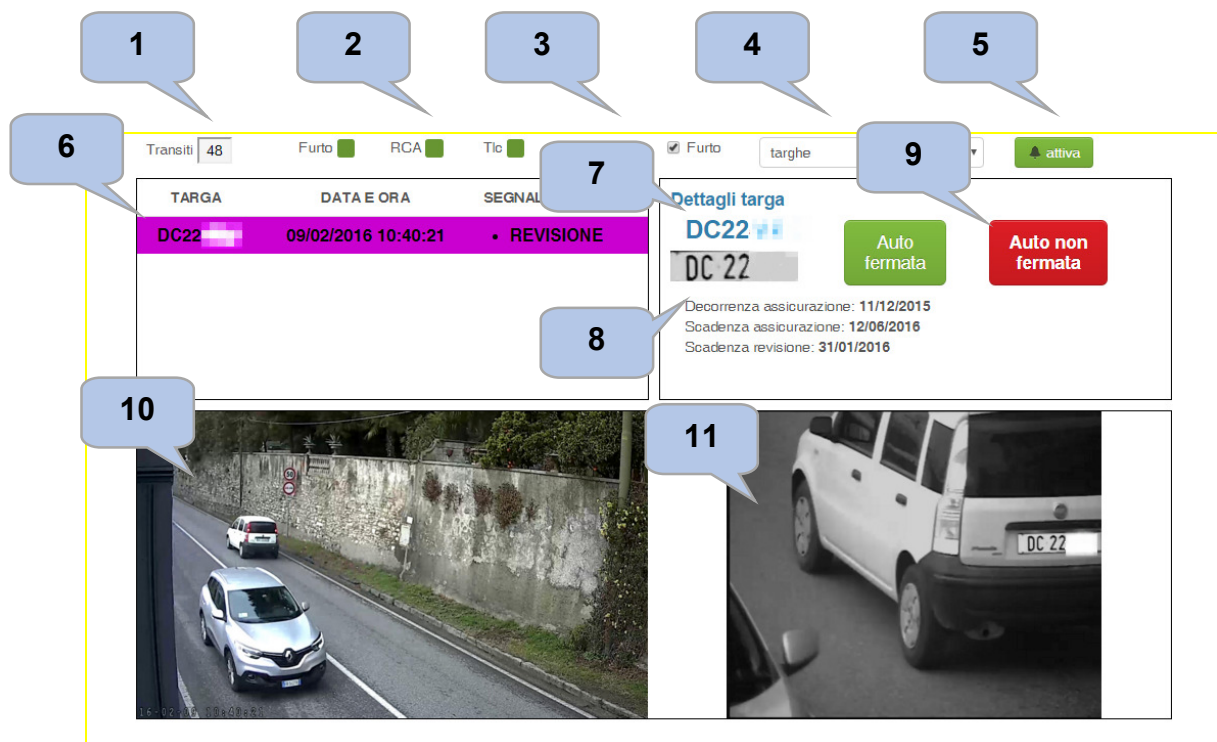


Per questioni di sicurezza, è opportuno cambiare le password di fabbrica dopo il primo accesso. Per garantire un buon livello di protezione la password deve contenere almeno un carattere maiuscolo, un numero ed un carattere speciale.

Appostamento

Dal Menu Home, cliccando sul pulsante “Appostamento”, si accede all’omonima pagina che permette l’utilizzo del sistema per ricevere in tempo reale le segnalazioni delle auto che presentano anomalie a seguito del controllo effettuato dal sistema sui Database pubblici. Questa pagina può essere utilizzata dagli agenti di Polizia per effettuare degli appostamenti temporanei in cui procedere a controlli mirati delle auto segnalate dal sistema.

Di seguito è riportata la pagina Appostamento così come compare quando un’automobile viene segnalata dal sistema. Di seguito vengono descritte le varie voci presenti nella pagina:



- 1. Conteggio transiti:** Indica il numero di auto transitate dall’inizio dell’appostamento. Il numero viene incrementato quando il sistema ha letto la targa ed ha effettuato il controllo tramite i database pubblici. Questo valore aumenta continuamente durante l’appostamento e permette di avere un riscontro in merito al corretto funzionamento del sistema.
- 2. Spie di funzionamento:** Indicano lo stato del sistema. La prima evidenzia se il sistema è correttamente connesso al database pubblico per la verifica delle auto rubate, la seconda al database per il controllo di RCA e revisione, mentre la terza segnala la corretta connessione con la telecamera di lettura targhe. Il colore verde identifica un corretto funzionamento, mentre la spia rossa evidenzia un problema.
- 3. Selezione tipologia di segnalazione:** Queste caselle permettono di selezionare il tipo di segnalazioni da ricevere durante l’appostamento. La prima abilita la ricezione di segnalazioni relative a RCA e revisione, mentre la seconda abilita la ricezione delle

segnalazioni relative alle auto rubate. Le restanti segnalazioni (SIVES, liste personalizzate) vengono inviate automaticamente dal sistema senza possibilità di esclusione.

4. **Selezione varco:** In presenza di sistemi multi varco, questo menu consente di selezionare il varco da utilizzare per la modalità appostamento. In questo modo, l'operatore verrà informato delle sole segnalazioni relative al varco scelto, evitando di ricevere le informazioni di altri varchi non interessati dall'appostamento.
5. **Attiva audio:** Questo pulsante permette di abilitare / disabilitare un avviso sonoro emesso in corrispondenza di una segnalazione. Questo aspetto risulta essere importante durante l'appostamento a bordo strada per attirare l'attenzione dell'operatore in merito al mezzo da fermare.
6. **Informazioni segnalazione.** In questo campo sono riportate le informazioni principali relative all'auto segnalata. In particolare sono presenti il numero di targa, la data e l'ora del transito e il tipo di anomalia riscontrata.

Per ogni tipologia di segnalazione, è abbinato un colore differente che permette di identificare immediatamente il tipo di anomalia riscontrata. Di seguito è riportato il codice colore utilizzato dal sistema:

Viola	Auto non revisionata
Giallo	Auto sprovvista di assicurazione RCA
Rosso	Auto rubata
Arancio	Auto presente nella lista SIVES
Grigio	Auto presente in blacklist
Verde	Auto presente in lista A
Blu	Auto presente in lista B

7. **Dettaglio targa:** In questo campo è riportata la lettura fatta dal sistema. Al di sotto del numero di targa letto, è mostrato il ritaglio dell'immagine acquisita dalla telecamera, in modo da garantire un immediato controllo visivo della correttezza della lettura.
8. **Dettaglio segnalazione:** In questo campo sono riportati i dati acquisiti dal sistema tramite i vari Database su cui effettua le verifiche. In particolare esso contiene la data di decorrenza e di scadenza dell'assicurazione, la data di scadenza della revisione e gli eventuali dettagli relativi alla segnalazione di furto, sequestro o inserimento in lista personalizzata.
9. **Pulsanti Auto fermata/ Non fermata:** Questi pulsanti permettono all'operatore di comunicare al sistema se l'auto segnalata è stata fermata per ulteriori controlli o se invece non è stato possibile il fermo. Queste informazioni vengono salvate ed è possibile sfruttarle per effettuare ricerche personalizzate o stampare report sull'utilizzo del sistema.

La pressione di uno di questi pulsanti permette di pulire la schermata di appostamento, rendendola pronta alla ricezione di una nuova segnalazione. Se a seguito di una

segnalazione, operatore non preme nessuno dei due pulsanti, il sistema continua a mostrare le informazioni relative alla prima segnalazione, mettendo in coda eventuali nuove segnalazioni, i cui dettagli verranno mostrati solo dopo la pressione di uno di questi due pulsanti.

10. Immagine di contesto: Questo riquadro mostra l'immagine acquisita dalla telecamera di contesto del varco, in modo da dare all'operatore informazioni aggiuntive relative all'auto transitata (es. colore, modello)

11. Immagine targa: Questo riquadro mostra l'immagine acquisita dalla telecamera targhe del varco, in cui è visibile la targa letta.

In condizioni normali, la pagina si presenta come nell'immagine di seguito, con i campi relativi ai dettagli della segnalazione vuoti e con il solo contatore dei transiti che incrementa via via che le targhe vengono lette e controllate.

Transiti **48**

Furto ☐

RCA ☐

Tlc ☐

☒ RCA


☒ Furto

targhe

attiva

TARGA	DATA E ORA	SEGNALAZIONE

Dettagli targa



NESSUNA AUTO
SEGNALATA

Ricerca eventi

In questa sezione il sistema permette di effettuare ricerche su tutti i transiti registrati, con la possibilità di visualizzare le immagini acquisite dalle telecamere, consultare le informazioni ricevute dai database pubblici ed esportare i dati di interesse.

Quando si accede al sistema, la pagina presenta l'elenco delle sole auto segnalate dalla mezzanotte del giorno di consultazione. Per visualizzare i dettagli di un determinato transito è sufficiente cliccare sulla riga specifica. Oltre alle informazioni recuperate dai vari database, verranno visualizzate le immagini del transito. Cliccando sull'immagine, il sistema apre una nuova cartella con lo zoom dell'immagine selezionata.

Per effettuare ricerche personalizzate è necessario utilizzare i campi di controllo posti sulla sinistra della pagina, di seguito descritti nel dettaglio.

Varco

☐ Seleziona tutto
00142D4D3D46

Targa

Periodo - Da
18/07/2018 00:00

Periodo - A

Tipo segnalazione

☐ Seleziona tutto
FURTO
RCA
REVISIONE
Lista A
Lista B
Blacklist
Sives
Personalizzata

Fermata

Soegli...

Direzione

Soegli...

Esito interrogazioni

Soegli...

Tipo veicolo



☐ Seleziona tutto
Auto
Camion
Furgone
Moto
Tutti

Cerca

Esporta CSV

Esporta PDF

La ricerca ha prodotto 124 risultati

TARGA	DATA E ORA	VARCO	SEGNALAZIONE	FERMATA
DJ80	18/07/2018 09:29:40	TecnoPalo		N.D.
EZ01	18/07/2018 09:24:16	TecnoPalo		N.D.
FB25	18/07/2018 09:24:13	TecnoPalo		
 				
BT71	18/07/2018 09:20:35	TecnoPalo		N.D.
EV09	18/07/2018 09:17:14	TecnoPalo		N.D.
BJ55	18/07/2018 09:10:25	TecnoPalo		N.D.
FF46	18/07/2018 09:10:12	TecnoPalo		N.D.
EZ56	18/07/2018 09:10:10	TecnoPalo		N.D.
ES89	18/07/2018 09:09:22	TecnoPalo		N.D.
FH54	18/07/2018 09:08:28	TecnoPalo		N.D.
FB95	18/07/2018 09:06:28	TecnoPalo		N.D.
FB62	18/07/2018 09:04:47	TecnoPalo		N.D.
F702	18/07/2018 08:59:53	TecnoPalo		N.D.

Dettagli segnalazione

Nessuna segnalazione.

Interrogazioni

- RCA: Non effettuata
- Furto: Non effettuata

- Selezione varco:** Nel caso di impianti multi varco, in questa finestra è possibile definire quali varchi includere nella ricerca personalizzata. Selezionando la casella “Seleziona tutto”, la ricerca viene fatta su tutti i varchi presenti nel sistema.
- Numero di targa:** In questo campo è possibile indicare il numero di targa da ricercare. L’inserimento può essere anche parziale; in questo caso il sistema riporterà tutte le targhe che presentano al loro interno i caratteri specificati. Se questa casella viene lasciata vuota, la ricerca non effettuerà filtri sul numero di targa, riportando tutte le targhe transitate.

3. **Intervallo temporale:** I campi “Periodo - Da” e “Periodo - A” permettono di definire un intervallo temporale all’interno del quale viene effettuata la ricerca. L’assenza del campo “Periodo - A” implica una ricerca fino al momento di consultazione. Come standard, la ricerca viene impostata con ora di inizio la mezzanotte del giorno di consultazione.
4. **Tipo di segnalazione:** Questa finestra permette di selezionare le tipologie di segnalazioni da inserire nella ricerca. Come standard la ricerca viene fatta su tutte le auto segnalate, escludendo quelle che non hanno evidenziato anomalie. Selezionando la casella “Seleziona tutto”, la ricerca viene fatta su tutti i varchi presenti nel sistema, incluse le auto non segnalate (la cui riga è di colore bianco)
5. **Auto fermata:** Se selezionato, questo campo permette di visualizzare solamente le macchine che durante un appostamento sono state fermate o non fermare dall’operatore. Se il campo non viene modificato, la ricerca viene effettuata su tutti i transiti.
6. **Direzione:** Questa finestra permette di effettuare un filtro sulla direzione del veicolo. Come standard la ricerca viene fatta su entrambe le direzioni (dall’alto e dal basso)
7. **Esito interrogazione:** questo campo permette di attivare un filtro per visualizzare solamente i transiti nei quali ci sono stati problemi durante l’interrogazione ai database pubblici. In condizioni di default questo filtro non è attivo.
8. **Tipo veicolo:** Questa finestra permette di effettuare un filtro sulla tipologia di veicolo transitato (auto, camion, furgone, moto). Come standard la ricerca viene fatta su tutte le tipologie di veicoli.
9. **Pulsanti azione:** Cliccando sul pulsante “Cerca” il sistema avvia la ricerca con i parametri definiti. Ogni volta che i parametri vengono variati, è necessario premere il pulsante “Cerca” per aggiornare i dati. I pulsanti “Esporta CSV” ed “Esporta PDF” permettono di salvare un file relativo alla ricerca effettuata in formato CSV o PDF.
10. **Pagina visualizzazione risultati:** nella parte destra dello schermo vengono visualizzati tutti i transiti che rispondono al tipo di ricerca effettuata. Cliccando su un transito vengono mostrate le fotografie del mezzo, della targa, i dati acquisiti dall’interrogazione dei database pubblici e altre informazioni relative al transito (es. direzione del mezzo, tipologia di veicolo...)



A seconda del modello di telecamera utilizzata, alcuni dei filtri e delle funzionalità descritte potrebbero non essere utilizzabili o non essere visualizzati.

Verifica manuale targa

In questa pagina è possibile fare delle verifiche su numeri di targa inseriti manualmente dall'operatore.

Oltre ad essere uno strumento comodo per una verifica immediata di eventuali targhe sospette, questa funzione permette di verificare che il meccanismo di interrogazione e verifica dei database pubblici sia correttamente configurato e funzionante.



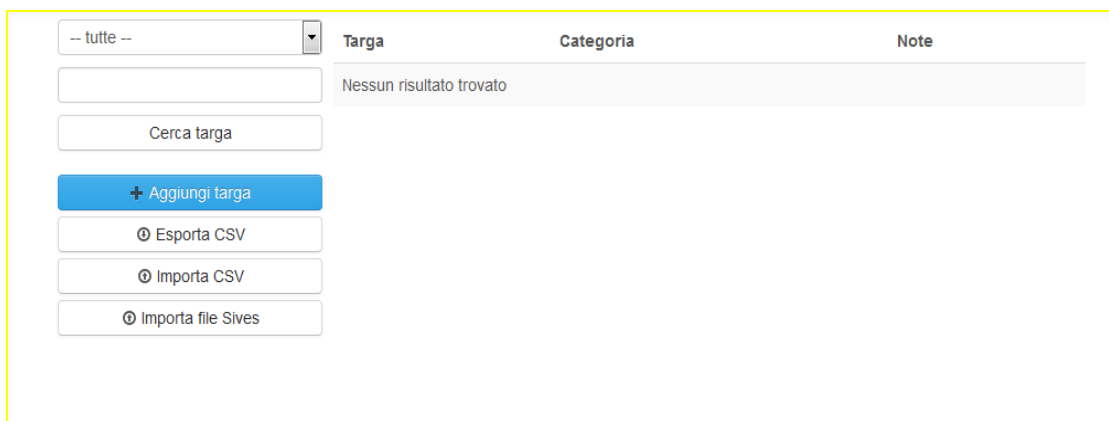
The image shows a web form titled "Verifica manuale targa" in blue text. Below the title, there is a label "Targa" in a small, light gray font. To the right of the label is a text input field containing the value "AB123CD". Below the input field is a blue button with the white text "Invia". The entire form is enclosed in a thin yellow rectangular border.

Per procedere al controllo è sufficiente inserire il numero di targa nel campo "targa" e premere il tasto "invia". Dopo alcuni secondi il sistema mostrerà i dettagli relativi ai dati recuperati dai database pubblici.

Gestione liste

In questa sezione è possibile gestire le liste di targhe personalizzate che vengono salvate nel sistema.

Dal menu Home, premendo il pulsante “Gestione liste”, il sistema mostra la seguente pagina di gestione.



Nel primo campo in alto a sinistra il sistema permette di scegliere la lista da visualizzare, mentre in quello successivo è possibile inserire un numero completo o una parte di targa per verificarne l’inserimento in una lista personalizzata.

Per inserire una nuova targa nel sistema, premere il pulsante “Aggiungi targa”, comparirà la seguente schermata in cui è possibile indicare il numero di targa, la lista a cui questa è associata e una nota che verrà mostrata nel caso in cui la targa venga letta dal sistema. Premere “invia” per completare l’operazione.

Oltre alle liste comuni (Lista A, Lista B, Blacklist, SIVES) ogni utente ha la possibilità di inserire delle targhe in una lista personalizzata che verrà gestita e visualizzata solo dall’utente che ha inserito la targa



La pagina di gestione liste permette anche l’esportazione in formato CSV delle liste inserite e l’importazione di elenchi di targhe esterni siano essi personalizzati (in formato CSV) o scaricati dal SIVES. Per i dettagli circa il formato del file da utilizzare per l’importazione, fare riferimento all’Appendice 2.

Diretta transiti

Questa pagina permette di visualizzare in tempo reale i fotogrammi e i dati relativi ai veicoli in transito dai varchi di lettura targhe collegati al sistema. Di seguito sono descritte le varie voci presenti nella pagina.

The screenshot shows the 'Diretta transiti' interface. On the left, a table lists three checkpoints (Varco 1, Varco 2, Varco 3) with checkboxes for 'Eventi' and 'Video'. Callout 1 points to this table. To the right, there are three video feeds: a wide shot of a car (callout 2), a close-up of the license plate 'FL93' (callout 3), and another view of the car (callout 4). A checkbox 'Aggiorna automaticamente' is checked (callout 5). At the bottom, a table lists recent transits with columns for checkpoint, license plate, and timestamp. Callout 6 points to this table.

Varco	<input checked="" type="checkbox"/> Eventi	Video
Varco 1	<input checked="" type="checkbox"/>	
Varco 2	<input checked="" type="checkbox"/>	
Varco 3	<input checked="" type="checkbox"/>	

☒ Aggiorna automaticamente

Varco	18/07/2018 14:06:21
Varco 1	FL93
Varco 2	FJ60
Varco 2	EY65
Varco 3	FM64
Varco 1	DJ33

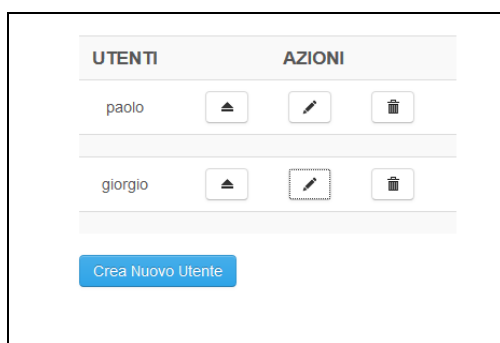
- 1. Elenco varchi:** questo elenco permette di selezionare i varchi dai quali ricevere i dati di transito. Per le telecamere senza algoritmo OCR a bordo è anche possibile abilitare la visualizzazione del video in diretta.
- 2. Immagine di contesto:** questo riquadro mostra l'immagine acquisita dalla telecamera di contesto del varco, in modo da dare all'operatore informazioni aggiuntive relative all'auto transitata (es. colore, modello)
- 3. Immagine targa:** questo riquadro mostra l'immagine acquisita dalla telecamera targhe del varco, in cui è visibile la targa letta.
- 4. Dati transito:** in quest'area vengono mostrati i dati di transito del mezzo, il numero di targa letto con il ritaglio della targa rilevata dal sistema, il nome del varco, la data e l'ora del passaggio
- 5. Aggiorna automaticamente:** selezionando questa opzione (abilitata di default), il sistema mostra sempre i dati e le immagini dell'ultimo transito ricevuto dal sistema. Per interrompere l'aggiornamento automatico e visualizzare i dati relativi ad un determinato transito è sufficiente selezionarlo dall'elenco presente nella parte bassa della pagina (l'opzione verrà automaticamente disabilitata)
- 6. Elenco transiti:** questo elenco mostra gli ultimi transiti ricevuti dal sistema in ordine cronologico.

Configurazione telecamera

Questa pagina permette la configurazione di telecamere di ripresa targhe senza algoritmo OCR a bordo. I dettagli circa la configurazione della telecamera non sono presenti in questa guida all'utilizzo. Per maggiori dettagli fare riferimento al manuale della telecamera da configurare.

Gestione utenti

In questa pagina è possibile creare, modificare o eliminare gli utenti che possono accedere al sistema. Per ogni utente può essere associato un livello di autorizzazioni differente e stabilito quali varchi può visualizzare.



Cliccando su Crea Nuovo utente apparirà la seguente schermata:

1. Nome utente
Inserisci un username

2. Gruppi
PlatesAdmin
User

3. Password
Inserisci password

Conferma Password
Re-inserisci la password

4. Varchi
☒ Via Roma
☒ Via Italia
☒ Via Garibaldi

Crea Torna alla gestione utenti

- 1. Nome utente:** inserire il nome dell'utente da creare
- 2. Gruppi:** questa finestra permette di selezionare il livello di autorizzazioni da associare all'utente. Il gruppo "PlatesAdmin" permette di accedere a tutte le voci del menu, mentre il gruppo "user" permette di accedere solo alle pagine di consultazione

3. Password: inserire la password associata all'utente da creare

4. Varchi: permette di definire i varchi che possono essere visti e gestiti dall'utente

Credenziali Ministero

Questa pagina permette l'inserimento delle credenziali per l'accesso ai database pubblici di verifica RCA e revisione e la definizione di alcune opzioni relative al loro funzionamento.

Il form è contenuto in un riquadro con una bordatura nera. In alto a destra c'è un checkbox "Controllo RCA". Seguono quattro campi di input: "Username" (contenente "CM"), "Password" (con punti neri), "Username VPN" (contenente "com.c") e "Password VPN" (con punti neri). Sotto c'è un campo "Scadenza interrogazioni (ore)" con il valore "24". A seguire, sotto l'etichetta "Varchi", ci sono tre checkbox: "Via Roma", "Via Italia" e "Via Garibaldi". In basso a destra c'è un pulsante blu "Salva". Al centro in fondo c'è un pulsante largo viola "Test".

La prima casella permette di abilitare o meno il controllo automatico della copertura assicurativa e della revisione.

Nei campi username e password devono essere inserite le credenziali di accesso dell'ente ai database pubblici. Le credenziali da inserire in questi campi sono le stesse che vengono utilizzate per accedere ai servizi del portale dell'automobilista.

Nei campi username VPN e password VPN vanno invece inserite le credenziali della VPN della motorizzazione.

Nel campo "scadenza interrogazioni" è possibile definire un intervallo di tempo in ore (di default 24 ore) per il quale eventuali doppie letture non implicano una nuova richiesta ai database pubblici, mantenendo valida quella già effettuata. Questa opzione permette di limitare il numero delle interrogazioni multiple, che sebbene siano gratuite, possono aumentare il traffico generato dal sistema.

E' possibile, infine, selezionare i varchi per i quali vengono effettuati i controlli sui database pubblici.

Una volta inseriti tutti i dati, premere il pulsante "salva" per confermare.

La pagina presenta anche un pulsante "test" che permette di verificare il corretto funzionamento del meccanismo di interrogazione.

INFORMAZIONE IMPORTANTE



*Le credenziali per l'accesso ai database pubblici sono legate ad un meccanismo di blocco automatico nel caso in cui esse vengono sbagliare per più di tre volte. Sebbene il sistema integri una logica di gestione che interrompe le interrogazioni quando la password risulta errata, per evitare problemi di blocchi imprevisti, si consiglia di verificare sempre la correttezza delle password prima di effettuarne l'inserimento nel sistema e di prestare attenzione al loro reinserimento ogni volta che queste raggiungono la loro naturale scadenza prevista per legge. Per maggiori dettagli consultare l'**Appendice 1 – tutorial cambio credenziali***

Privacy

Questa pagina permette di definire il tempo massimo di memorizzazione dei dati di transito e dei log all'interno del database del sistema. Il valore per gli eventi targhe è impostato di default a 15 giorni, mentre per i log a 180 giorni. Terminati i giorni impostati, i dati vengono automaticamente cancellati. E' compito del responsabile del servizio impostare un valore idoneo, in accordo con le normative della privacy ed eventuali esigenze speciali.

Elimina eventi più vecchi di (gg)	<input type="text" value="15"/>
Elimina logs più vecchi di (gg)	<input type="text" value="180"/>
<input type="button" value="Salva"/>	

Risoluzione problemi

La pagina web del sistema non è raggiungibile

Verificare che il server sia connesso alla rete e raggiungibile dal dispositivo che si sta utilizzando

Il sistema non effettua le interrogazioni ai database pubblici

Verificare che le credenziali inserite siano corrette e in caso non lo siano, aggiornarle seguendo il tutorial presente all'appendice 1. Assicurarsi che i controlli siano attivi (spunta presente nella pagina "credenziali ministero")

La ricerca non da nessun risultato

Assicurarsi di non aver inserito per errore dei filtri troppo restrittivi, successivamente controllare che la telecamera targhe sia raggiungibile e correttamente configurata

APPENDICE 1 – Tutorial cambio credenziali

Introduzione

Il sistema è in grado di effettuare controlli automatici relativi alla copertura assicurative e alla revisione periodica delle auto in transito. Per effettuare questo controllo necessita di credenziali per collegarsi alla VPN ministeriale e al server della motorizzazione. Tali credenziali hanno una scadenza semestrale e vanno quindi aggiornate periodicamente nel sistema al fine di garantirne la corretta funzionalità nel tempo.

Blocco automatico delle credenziali

Il sistema integra un meccanismo automatico che interrompe automaticamente le interrogazioni ai server pubblici nel caso in cui le credenziali risultino scadute. Questo sistema permette di evitare che le password inserite vengano annullate automaticamente dal server della motorizzazione a seguito di tre tentativi non andati a buon fine.

Operazioni per l'aggiornamento delle password

[Passo 1. Sospensione temporanea del sistema](#)

Prima di procedere con qualsiasi operazione, è bene interrompere momentaneamente il sistema di interrogazione al fine di evitare connessioni errate ai server della motorizzazione.

Per fare questo, accedere alla pagina web di configurazione del sistema, cliccare sul pulsante “Credenziali ministero” e togliere la spunta dalla voce “Controllo RCA”. Successivamente confermare l'operazione premendo il pulsante “Salva”

A web form for system configuration. It includes a checkbox for 'Controllo RCA' (unchecked), fields for 'Username' (CM) and 'Password', fields for 'Username VPN' (com.c) and 'Password VPN', and a 'Scadenza interrogazioni (ore)' field set to 24. There are three checkboxes for 'Varchi': 'Via Roma', 'Via Italia', and 'Via Garibaldi', all of which are unchecked. A blue 'Salva' button is at the bottom right, and a purple 'Test' button is at the bottom center. A large red arrow points from the top left towards the 'Salva' button.

Passo2. Aggiornamento credenziali “portale dell’automobilista”

Nel caso in cui le credenziali scadute siano quelle del portale dell’automobilista, è necessario collegarsi al sito web specifico www.ilportaledellautomobilista.it e inserire username e password in proprio possesso.

Il sistema proporrà di inserire una nuova password che sostituirà quella scaduta.

Chi siamo News e circolari Assistenza Contatti FAQ

ACCEDI AL PORTALE REGISTRATI

il portale dell'Automobilista

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

PATENTI VEICOLI SERVIZI ONLINE CODICE DELLA STRADA PROFESSIONISTI AUTOTRASPORTO APP MOBILE

class="first"

CHIUDI MENU

Login

Accedi con Password Accedi con SPID

Il Portale dell'Automobilista - Accesso ai servizi on-line

Se sei un utente interno de Il Portale dell'Automobilista entra con le credenziali già in tuo possesso.
Se hai dimenticato la password utilizza la funzione **Reset Password**.

Inserire Nome Utente o Matricola e Password per accedere al sistema

Nome Utente o Matricola* Password*

Nota: * Campo obbligatorio

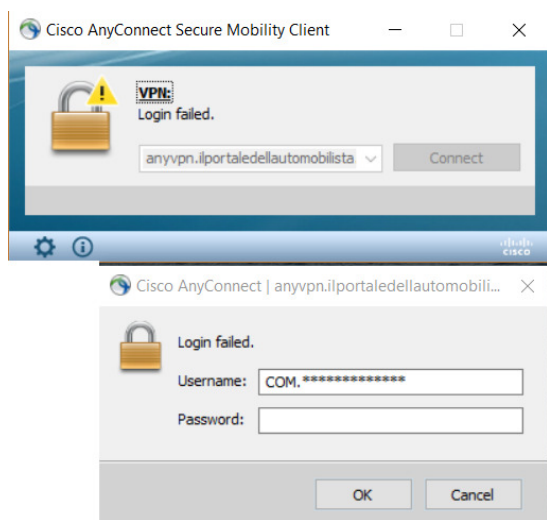
Accedi PASSWORD DIMENTICATA?

Passo3. Aggiornamento credenziali “VPN”

Nel caso in cui le credenziali scadute siano quelle della VPN del ministero, è necessario attivare una connessione VPN tramite il software utilizzato sui terminali della Polizia Locale (Es: “Cisco VPN Client” o “AnyConnect”) e inserire username e password in proprio possesso.

Il sistema proporrà di inserire una nuova password che sostituirà quella scaduta.

“Any Connect”



“Cisco VPN”



Passo4. Inserimento nuove credenziali nel sistema

Quando si è in possesso delle nuove credenziali, accedere alla pagina “credenziali ministero” dell’interfaccia web e inserire le nuove credenziali.

Successivamente applicare la spinta sulla voce “Controllo RCA” e premete il pulsante “Salva”.

E’ possibile premere il pulsante “Test” per verificare che l’operazione di aggiornamento sia andata a buon fine.



Credenziali bloccate dal sistema

Nel caso in cui le credenziali risultino bloccate a causa di troppi tentativi non andati a buon fine è necessario richiedere il reset delle password al call center della motorizzazione al numero 0641739999

Successivamente dovranno essere inserite delle nuove credenziali come spiegato nei paragrafi precedenti.

APPENDICE 2 – Formato CSV gestione liste

Per velocizzare l’inserimento di un numero elevato di targhe nelle liste personalizzate del sistema, è possibile caricare dei file in formato CSV contenenti i numeri di targa e i relativi dettagli. Di seguito è illustrato il formato che deve avere il file per il suo corretto caricamento e un esempio di file:

Formato file da utilizzare:

```
targa,categoria,note
```

```
[numero di targa1],[nome lista],[nota personalizzata]
```

```
[numero di targa2],[nome lista],[nota personalizzata]
```

```
[numero di targa3],[nome lista],[nota personalizzata]
```

Il campo “nome lista” deve contenere il nome della lista a cui associare la targa (es. Blacklist, Lista A, Lista B). Attenzione, il formato della lista è “case sensitive”, quindi vanno inserite correttamente eventuali maiuscole e minuscole.

Esempio file

```
targa,categoria,note
```

```
AB123CD,Blacklist,auto segnalata
```

```
CD456EG,Lista A,mezzo pericoloso
```

```
EF789HJ,Lista B,controllare i documenti del veicolo
```